

Travelgenio e Travel2be pubblicano la classifica delle linee aeree 2013

Dopo la pubblicazione dei risultati e le conclusioni del II studio riguardante Soddisfazione e Trend degli utenti ad opera di [Travelgenio e Travel2be](#), è stato chiesto a 200.000 passeggeri di indicare le linee aeree più richieste nelle agenzie.

Dopo aver ricevuto tutti i risultati del del II studio riguardante Soddisfazione e Trend degli utenti pubblicato dalle agenzie di viaggio [Travelgenio](#) e Travel2be, nel quale si è rilevato che il 93.46% dei passeggeri spagnoli ha deciso l'acquisto del biglietto basandosi sul prezzo, e secondariamente basandosi al 79% sugli orari, l'unica cosa mancante era la reale percezione delle principali linee aeree.

Tenendo presente che il primo fattore per le sante né salire a bordo di un aeroplano era il turismo e lo svago per il 46.27% del campione, verso destinazioni EU (37.61%) e destinazioni spagnole (21.54%), non è difficile capire perché Ryanair detiene il primato tra le compagnie più richieste e ricorrenti per il 13.38% dei passeggeri, seguita da Iberia (13,16%) e Vueling (10.75%).

Ma queste compagnie sono veramente quelle di maggior pregio? Decisamente no

dopo aver chiesto ai passeggeri di dare un voto in maniera indipendente a ciascuna linea aerea, Lufthansa si piazza al primo posto per il 91.22% dei passeggeri spagnoli, seguita da Swiss (86.38%) e TAP Portugal (84.82%). Vueling (74.40%), Easyjet (71.94%) ed infine Ryanair (60.14%) sono tra quelle con i voti peggiori.

per arrivare a questi risultati è stato chiesto loro di prendere in considerazione i fattori come la facilità nell'effettuare ricettive, i bagagli inclusi, il trattamento in aeroporto e l'atteggiamento dello staff in cabina così come la puntualità dei voli.

Classifica delle linee aeree 2013 di [Travelgenio](#) e Travel2be

infine, ai passeggeri è stato chiesto di dare un voto da 1 a 10 a ciascuna linea aerea per ottenere una vera classifica per quanto riguarda la soddisfazione finale dopo [l'esperienza di volo](#). I risultati sono i seguenti:

1. Lufthansa – 8,26
2. Swiss – 8,25
3. KLM – 8
4. TAP Portugal – 7,81
5. Air Berlín – 7,60
6. Air France – 7,30
7. Alitalia – 7,25
8. Vueling – 7,00
9. Aerolíneas Argentinas – 6,90

10. Easyjet – 6,83
11. Iberia – 6,70
12. US Airways – 6,60
13. Air Europa – 6,58
14. British Airways – 6,50
15. Ryanair – 5,50

Contact:

<mailto:press@travelgenio.com>