Travelgenio e Travel2be publicam o ranking de companhias aereas de 2013

Depois da publicacao dos resultados e conclusao do II Estudo sobre a Satisfacao e Tendências dos utilizadores das companhias aéreas da Travelgenio e Travel2be, pedimos a mais 200.000 passageiros para pontuarem as principais companhias aéreas

Depois de todos os resultados do II Estudo sobre a Satisfação e Tendências dos utilizadores das companhias aéreas, ter sido publicado pelas agências de viagens online Travelgenio e Travel2be, onde foi demonstrado que 93,46% dos passageiros Espanhóis decidiram comprar o bilhete de acordo com o preço e em segundo lugar com os horários, 79%, a única coisa que estava em falta era uma perceção real das principais companhias aéreas.

Tendo em conta que o primeiro fator para embarcar num aviao e o turismo e lazer, para 46,27% da amostra, para destinos nos EUA (37,61%) e em Espanha (21,54%), não é difícil de perceber porque é que a Ryanair está posicionada entre as mais requisitadas e recorrentes para 13,38% dos passageiros, seguida da Iberia (13,16%) e da Vueling (10,75%).

Mas estas são as mais valiosas? Decididamente que não

Depois de pedir aos passageiros para fazerem uma avaliacao independente de cada companhia aérea a Lufthansa ficou em primeiro lugar, com 91,22% dos passageiros Espanhóis, seguido da Swiss (86.38%) e a TAP Portugal (84.82%). A Vueling (74.40%), a Easyjet (71.94%) e finalmente a Ryanair (60.14%) são as mais mal quitadas.

Para conseguir estes resultados foi pedido para se ter em conta coisas como a facilidade para fazer o check in, a bagagem incluída, o tratamento em terra e o pessoal de cabine, dos voos pontuados.

Ranking de companhias aéreas de 2013 pela Travelgenio e Travel2be
Finalmente foi pedido aos passageiros para avaliar de 1 a 10 cada uma das companhias aéreas, por forma a fazer um ranking real, se falarmos de satisfação depois da experiência de voo. Os resultados são os seguintes:

1. Lufthansa – 8,26
2. Swiss – 8,25
3. KLM – 8
4. TAP Portugal – 7,81
5. Air Berlín – 7,60
6. Air France – 7,30
7. Alitalia – 7,25
8. Vueling – 7,00
9. Aerolíneas Argentinas – 6,90
10. Easyjet – 6,83
11. Iberia – 6,70

12. US Airways – 6,60
13. Air Europa – 6,58
14. British Airways – 6,50
15. Ryanair – 5,50

CONTACTO
mailto:press@travelgenio.com