Travelgenio et Travel2be publient le classement 2013 des compagnies aeriennes

Après la publication des résultats et des conclusions de l'étude sur les tendances et la satisfaction des utilisateurs des compagnies aériennes par Travelgenio et Travel2be, 200.000 passagers ont été invités à évaluer les compagnies aériennes selon la facturation dans les agences

L'analyse des résultats de l'étude sur la satisfaction et les tendances des compagnies aériennes publiée par les agences de voyages en ligne Travelgenio et Travel2be montra que 93,46 % de passagers espagnols décidait d'acheter les billets en fonction de leurs prix, et selon les horaires pour 79 % ; la seule chose qui manquait était la perception réelle des principales compagnies aériennes.

Ayant prit en compte que la première raison de prendre un avion a été le tourisme et les loisirs pour 46,27 % de l'échantillon, pour des destinations dans l'UE (37,61%) et des destinations espagnoles (21,54 %), il n'est pas difficile de comprendre pourquoi Ryanair se positionne comme le plus demandé et récurrent pour 13,38 % de passagers , suivi par Iberia (13,16%) et Vueling (10,75%) .

Mais sont-ils les plus appréciés dans la réalité? Certainement pas

Après avoir demandé aux passagers d'évaluer indépendamment chaque compagnie aérienne, Lufthansa se classe première pour 91,22 % de passagers espagnols, suivie par Swiss (86,38 %) et TAP Portugal (84,82 %). Vueling (74,40 %), Easyjet (71,94 %) et, enfin, Ryanair (60,14 %) sont les moins bien notés.

Pour obtenir ce résultat, les interrogés ont été invités à prendre en compte des choses comme la possibilité de faire le check-in, les bagages inclus, le traitement du personnel du bord et au sol ou la ponctualité des vols.

Classement 2013 de compagnies aériennes par Travelgenio et Travel2be

Enfin, les passagers ont été invités à évaluer de 1 à 10, chaque compagnie aérienne pour réaliser un classement selon la satisfaction finale après l'expérience de vol. Les résultats sont les suivants:

1. Lufthansa – 8,26

2. Swiss – 8,25

3. KLM – 8

4. TAP Portugal – 7,81

5. Air Berlín – 7,60

6. Air France – 7,30

7. Alitalia – 7,25

8. Vueling – 7,00

9. Aerolíneas Argentinas – 6,90

10. Easyjet – 6,83

11. Iberia – 6,70

12. US Airways – 6,60

13. Air Europa – 6,58

14. British Airways – 6,50

15. Ryanair – 5,50

CONTACT:

press@travelgenio.com